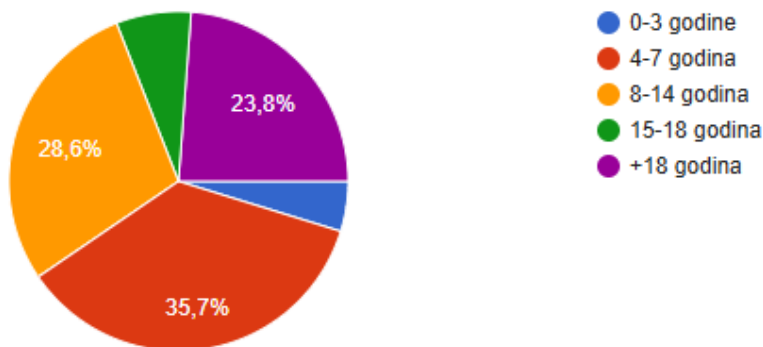


EVALUACIJA KVALITETE PROVEDBE PROJEKTA O snaživanje djece s TUR i OSI za što bolju socijalnu integraciju „JA TO MOGU“

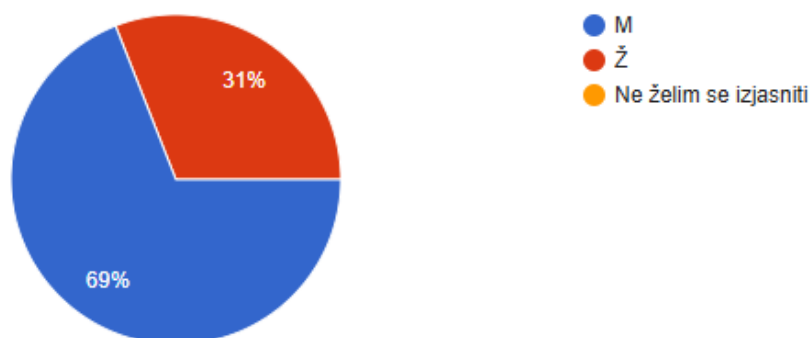
Za ispitivanje kvalitete terapijskih i socijalnih usluga te zadovoljstva radom udruge „Moje dijete“, Solin koristili smo evaluacijski upitnik koji su ispunjavali korisnici i/ili roditelji korisnika naših usluga. Upitnikom smo željeli ispitati zadovoljstvo pruženim uslugama te pojedinim segmentima pruženih terapijskih usluga. Osim toga, cilj je bio ispitati mišljenje roditelja o radu i djelovanju udruge „Moje dijete“, Solin. Iz godine u godinu broj naših novih članova se povećava te sve više raste potreba za individualnim terapijama, ali i za grupnim aktivnostima kako za djecu s teškoćama u razvoju, tako i za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama. Prikupljanjem informacija i evaluacija od članova naše udruge dobivamo relevantne informacije o njihovim potrebama te shodno tome postavljamo naše ciljeve i usmjeravamo svoje usluge prema našim korisnicima i njihovim obiteljima. Važno nam je dobiti povratnu informaciju od korisnika usluga kako bismo dodatno unaprijedili naš rad i prilagodili usluge korisnicima.

OPĆI PODACI KORISNIKA USLUGA

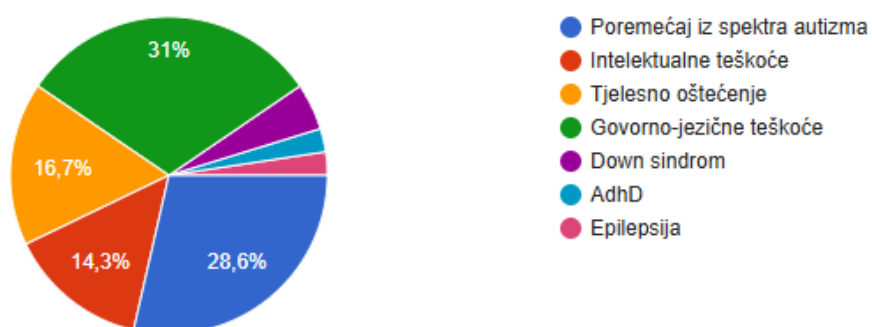
a) Prikaz strukture dobi korisnika



b) Prikaz strukture dobi korisnika



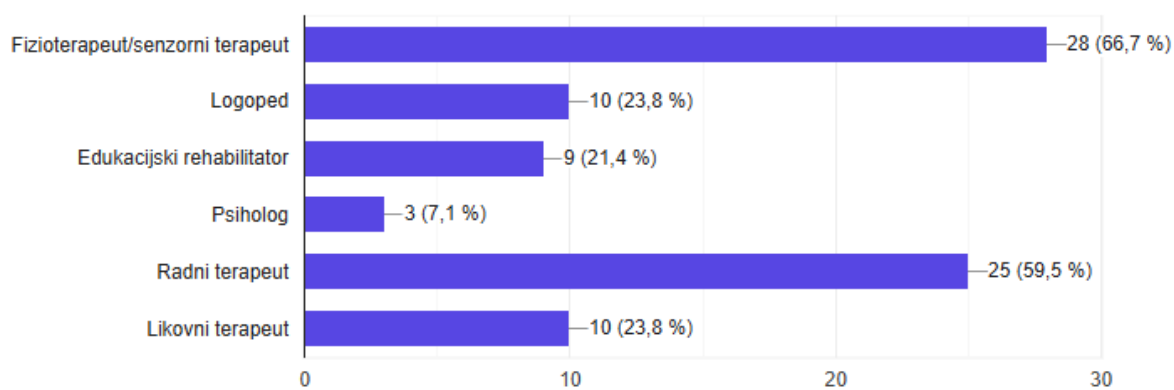
c) Prikaz korisnika po vrsti teškoće



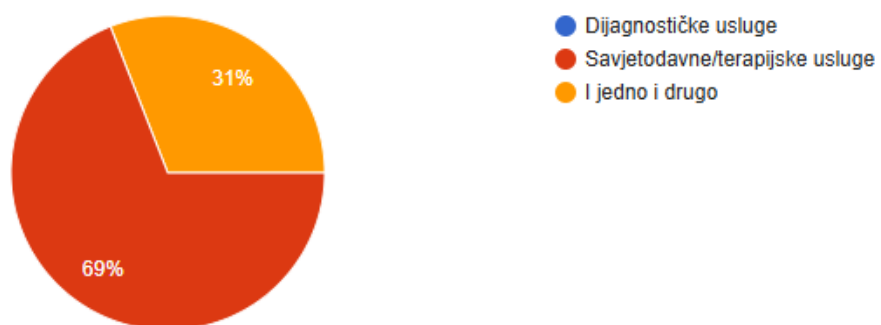
Na temelju analize demografskih podataka vidljivo je da su prema dobi korisnici slično raspoređeni izuzev toga da se trenutno najveći broj naših korisnika nalazi u ranom djetinjstvu i predškolskoj dobi (35,7%). Gledajući prema spolu, više imamo muških korisnika usluga njih čak 69%. Što se tiče vrste teškoće, situacija je prilično heterogena, ali uočljivo je kako prednjače teškoće iz spektra autizma i govorno-jezične poteškoće.

KORIŠTENJE TERAPIJSKIH USLUGA

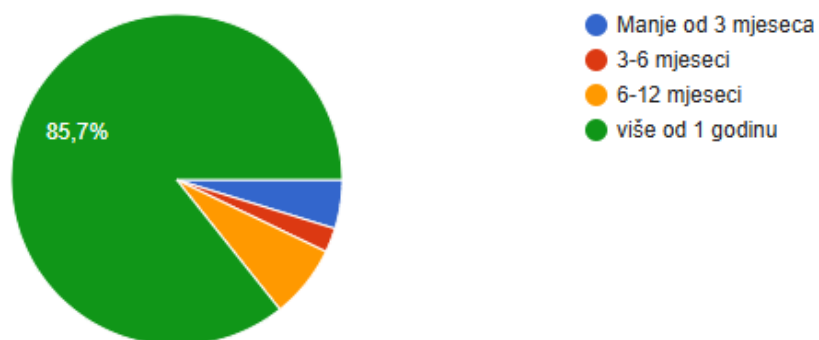
a) Prikaz korisnika po korištenju usluga



b) Prikaz korisnika po vrsti usluge (terapijske i/ili dijagnostičke usluge)



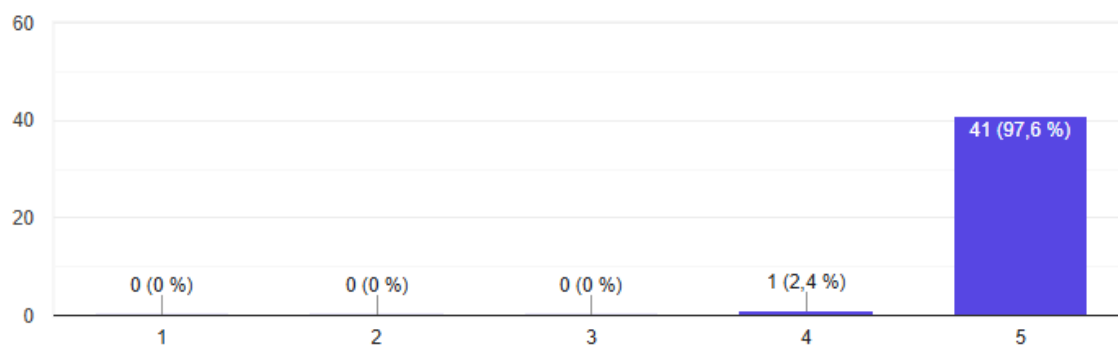
c) Prikaz korisnika po duljini korištenja usluga



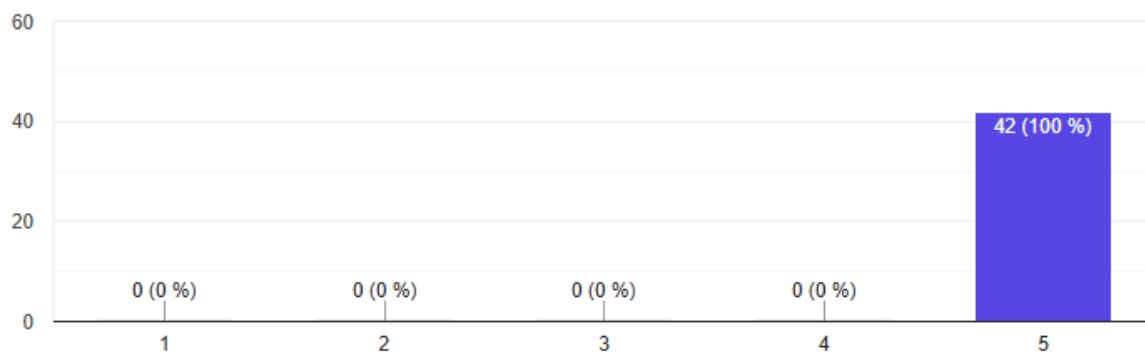
Na temelju analize korištenja usluga najviše naših terapija na tjednoj razini pružaju fizioterapeut/senzorni terapeut i radni terapeut koji su zaposleni na ugovor o radu u našoj udruzi stoga su u mogućnosti pružiti najveći broj terapijskih usluga našim članovima kako je vidljivo i na grafičkom prikazu. S druge strane logopedi pružaju uglavnom terapijske i dijagnostičke usluge. Također je iz grafikona vidljivo kako gotovo svi članovi koriste terapijske usluge ili dijagnostičke i terapijske usluge što samo govori o tome da članovi koji dođu na dijagnostičku procjenu uglavnom ostaju i na terapijskom tretmanu. Što se tiče duljine korištenja usluga vidljivo je kako čak 85,7% članova koristi usluge više od 1 godinu što ponovno ide u prilog kontinuiranosti pružanja terapijskih usluga.

ZADOVOLJSTVO TERAPIJSKIM USLUGAMA

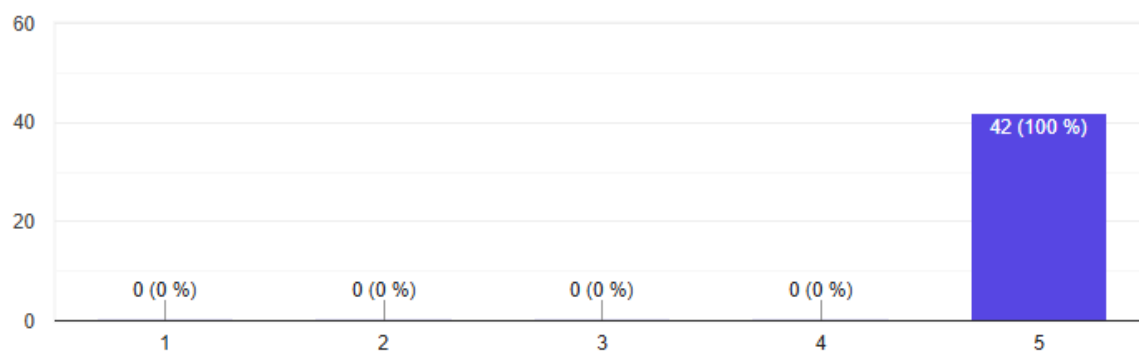
a) Kvaliteta pruženih usluga



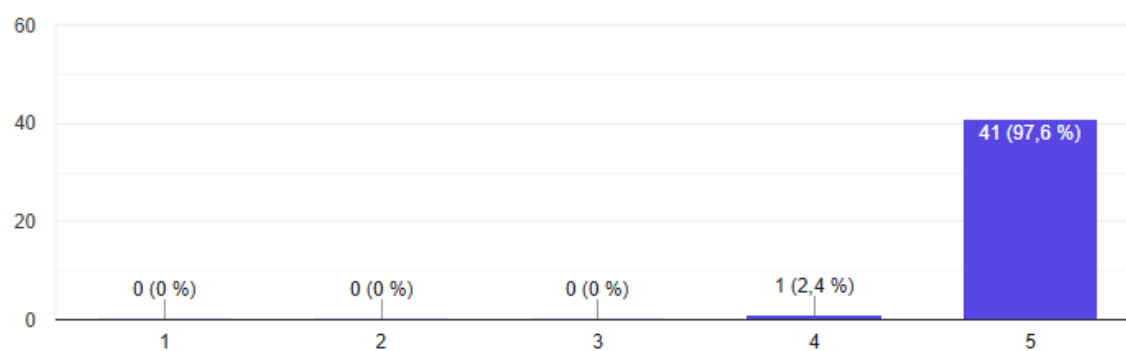
b) Stručnost terapeuta



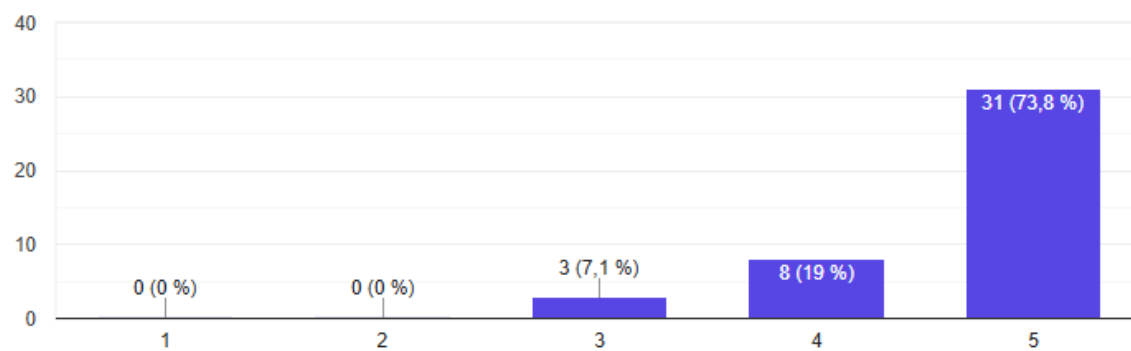
c) Pristup i odnos prema korisniku



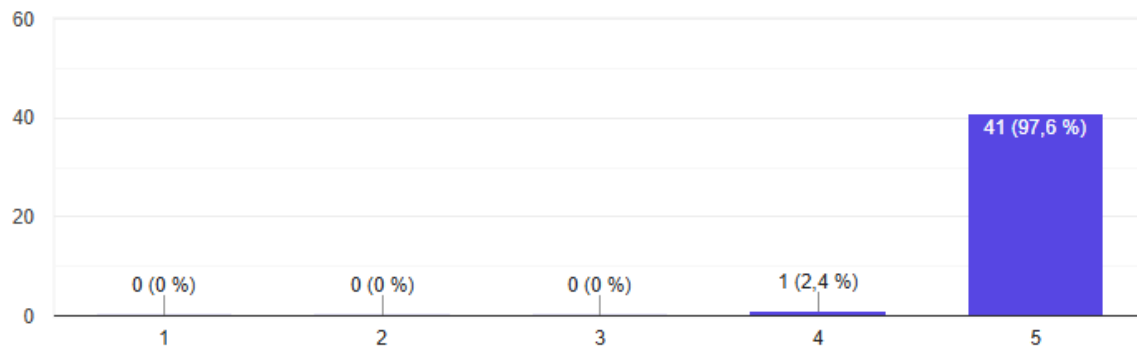
d) Komunikacija s terapeutom



e) Dostupnost termina

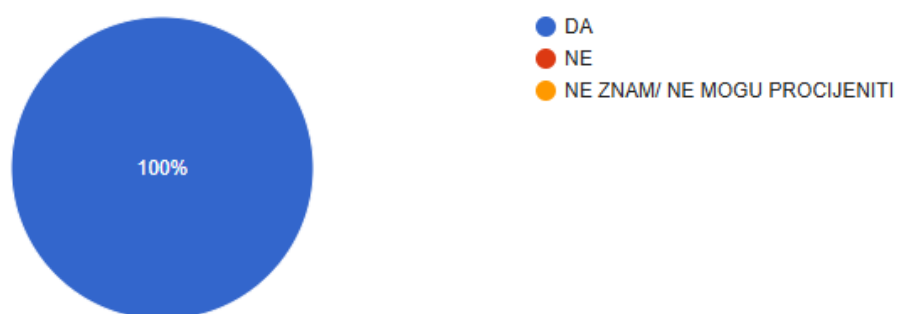


f) Opće zadovoljstvo radom Udruge Moje dijete, Solin



Biste li preporučili Udrugu Moje dijete Solin drugima?

(N=42)



Što se tiče analize zadovoljstva korištenja terapijskih usluga te zadovoljstva radom udruge vidljivo je kako su na svim stavkama gotovo svi ispitani korisnici i roditelji dali najvišu ocjenu zadovoljstva. Jedino gdje korisnici i roditelji nisu u potpunosti zadovoljni je dostupnost termina, gdje su i dalje dali vrlo dobre ocjene. Naravno da se trudimo osigurati što veći broj dostupnih termina, no s obzirom na veliku potrebu i podkapacitiranost nismo u mogućnosti omogućiti usluge svih terapeuta za svu djecu u opsegu 1x tjedno.

Postoji li nešto što Vam se posebno sviđa u radu Udruge Moje dijete, Solin?

- *Empatija i razumijevanje*
- *Brzina i korisnost informacija*
- *Topli razgovor od strane osoblja, spremnost na pomoć roditelju*
- *Ugodna i opuštena atmosfera*
- *Odnos prema djeci*
- *Ljubaznost djelatnika*

Postoji li nešto što smatrate nedostatkom u radu Udruge Moje dijete, Solin?

- *Više dostupnih termina*
- *Više terapijskih usluga logopeda, psihologa, fizioterapeuta*
- *Više aktivnosti za starije korisnike*

Ukoliko imate preporuku za uanprijeđenje budućeg rada Udruge molimo Vas navedite.

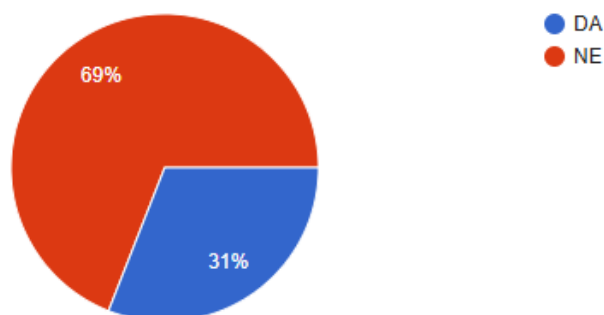
- *Više izleta*

Na temelju analize vidljivo je kako su preporuke korisnika uglavnom u smjeru dostupnosti više termina, dok su ostalim segmentima uglavnom zadovoljni.

KORIŠTENJE TERAPIJSKIH USLUGA KOD DRUGIH PRUŽATELJA

Koristite li ISTE terapijske usluge kod više pružatelja usluga (npr. usluge logopeda, defektologa, senzornog terapeuta i sl. u Udruzi, ali i kod nekog drugog pružatelja)

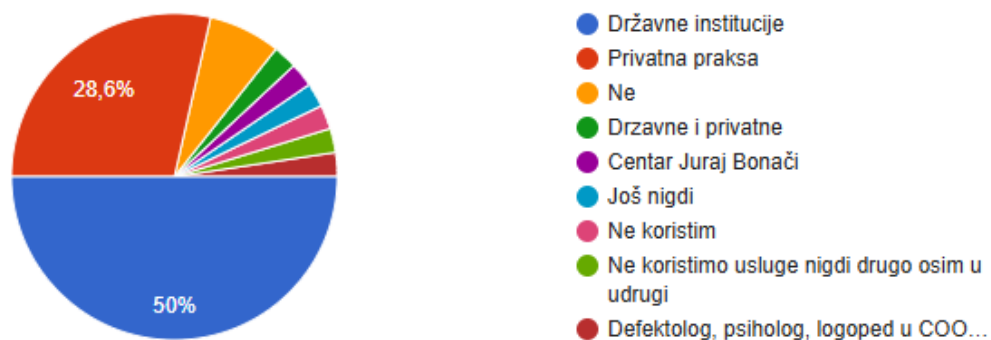
42 odgovora



Ukoliko je Vaš odgovor DA, molim Vas obrazložite.

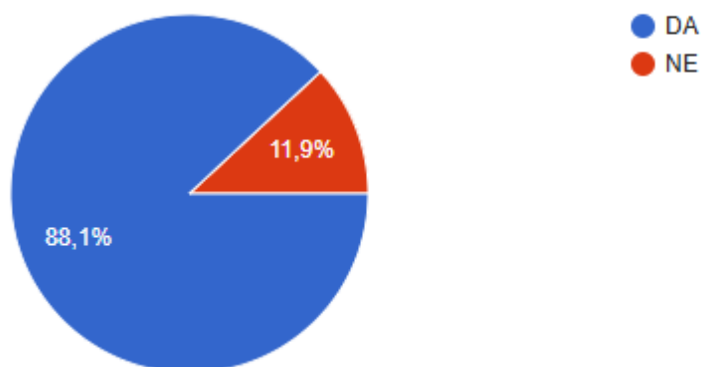
- *Djetetu je potrebno više usluga*
- *Zbog nedostatnosti termina*
- *Koristim usluge koje nemam u udruzi*
- *Koristim radi učestalijih terapija*
- *Nemam sve kvalitetne terapije na jednom mjestu*

Koristite li druge terapijske usluge u državnim institucijama ili privatnoj praksi?
(N=42)



Ako biste imali osigurane redovite i kontinuirane terapije kod jednog ili više stručnjaka u Udruzi, biste li bili spremni koristiti ISTE usluge samo na jednom mjestu?

42 odgovora



Na temelju analize vidljivo je da roditelji koriste usluge kod različitih pružatelja najviše radi neostvarivanja svih potrebnih usluga ne jednom mjestu ili radi dostupnosti više terapijskih termina. Iz odgovora je vidljivo da bi većina roditelja bila spremna (njih 88,1%) koristiti usluge na samo jednom mjestu kada bi imali osigurane redovite i kontinuirane terapije. Međutim roditelji osim u državnim institucija koriste usluge i u privatnom angažmanu stoga ostaje upitno bili roditelji zaista isključivo koristili usluge na jednom mjestu.

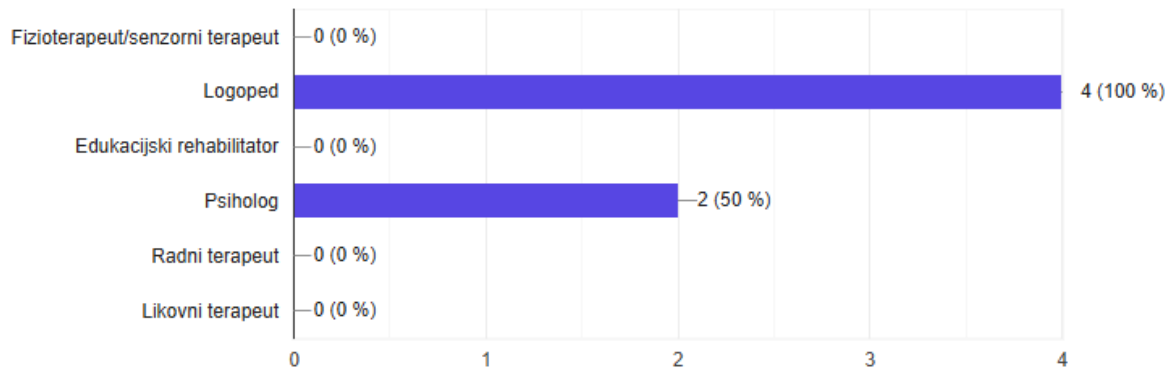
EVALUACIJA KVALITETE PROVEDBE PROJEKTA O snaživanje djece s TUR i OSI za što bolju socijalnu integraciju „JA TO MOGU“ - PARTNERI

Za ispitivanje kvalitete pruženih usluga putem projekta JA TO MOGU te zadovoljstva suradnjom i radom udruge „Moje dijete“, Solin koristili smo evaluacijski upitnik koji su ispunjavale škole koje su nam partneri na ovom projektu. Putem projekta JA TO MOGU usluge logopeda i edukacijskog rehabilitatora smo pružali za ukupno četiri škole s lokalnog područja – OŠ „kraljice Jelene, Solin“, OŠ „Petra Kružića, Klis“, OŠ „kralja Zvonimira, Solin“ i OŠ „Dugopolje“. Upitnikom smo željeli ispitati zadovoljstvo pruženim uslugama logopeda i edukacijskog rehabilitatora te zadovoljstvo sa suradnjom na ovom projektu. Sve škole već duži niz godina surađuju s udrugom tako da iz godine u godinu unaprjeđujemo zajedničku suradnju te provodimo evaluacijske upitnike. Za evaluaciju suradnje s partnerskim organizacijama, prikupili smo podatke od stručnih suradnika/službi iz ukupno četiri osnovne koje koriste uslugu logopeda te prema potrebi defektologa.

Podaci o korištenju usluga putem projekta JA TO MOGU

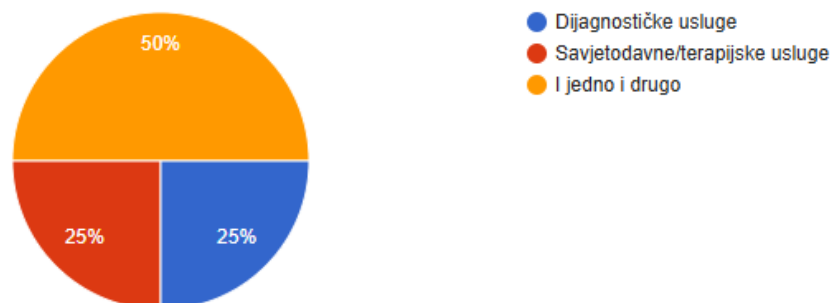
Molimo označite koje ste usluge koristili putem projekta JA TO MOGU pri udruzi Moje dijete, Solin? (označite sve usluge koje ste koristili)

4 odgovora



Koju ste vrstu usluge koristili pri Udrugi Moje dijete Solin?

4 odgovora



Smatrate li da biste u budućnosti trebali koristiti još neke usluge (molimo navedite)?

4 odgovora

Ne

Da, radni terapeut, likovni terapeut, fizioterapeut

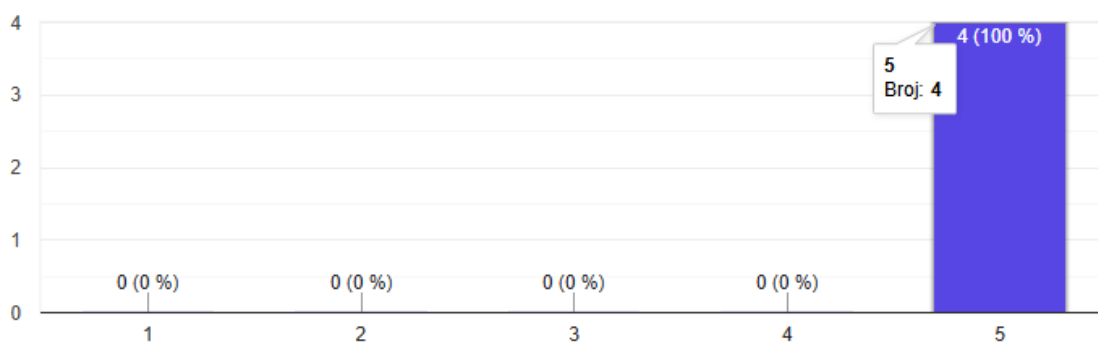
Da. Psiholog i edukacijski rehabilitator. Možda i likovni terapeut.

Zadovoljstvo pojedinim aspektima projekta JA TO MOGU

U nastavku su prikazani odgovori zadovoljstva pojedinim aspektima realizacije projekta gdje su korisnici odgovarali na pitanja putem ocjena (1-5) gdje je 1 značilo *u potpunosti nezadovoljni*, a 5 *u potpunosti zadovoljni*.

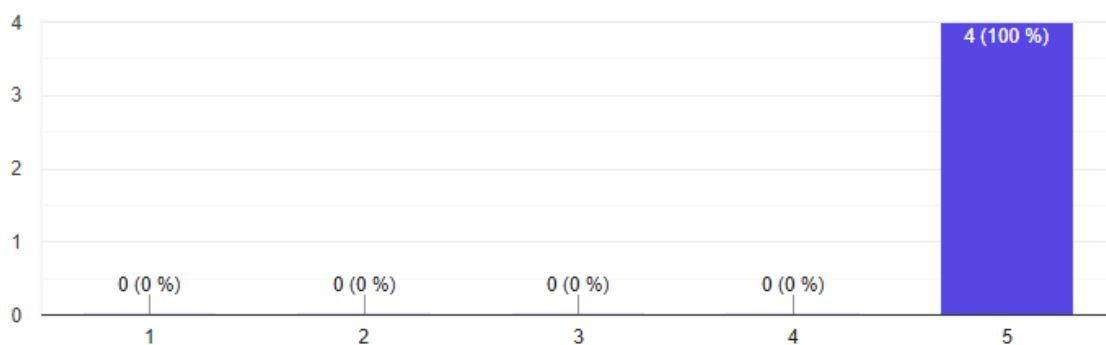
Realizacijom ciljeva projekta JA TO MOGU?

4 odgovora



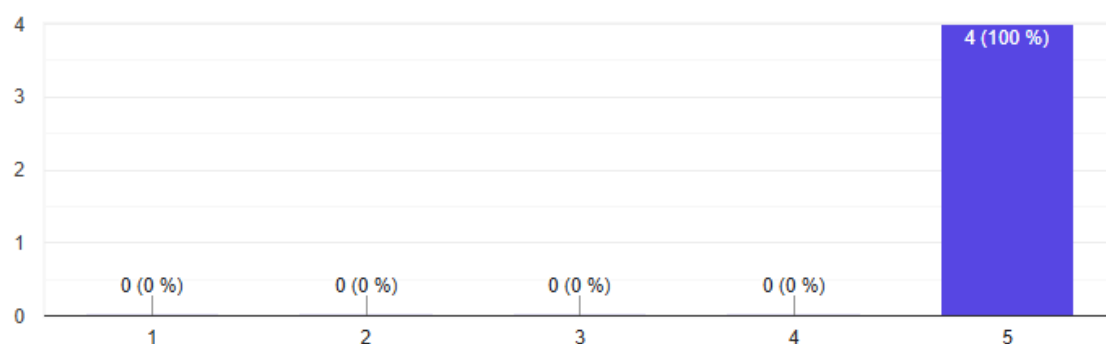
Kvalitetom korištenih usluga

4 odgovora



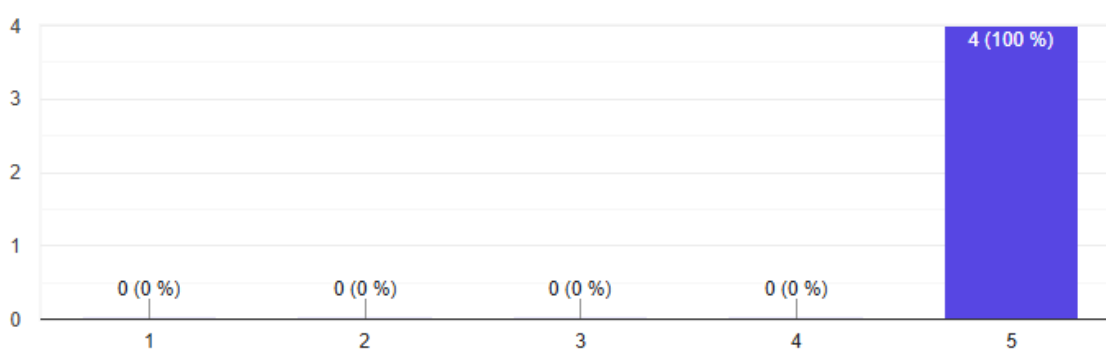
Stručnosti terapeuta s kojim ste surađivali

4 odgovora



Dostupnosti termina za tražene usluge

4 odgovora

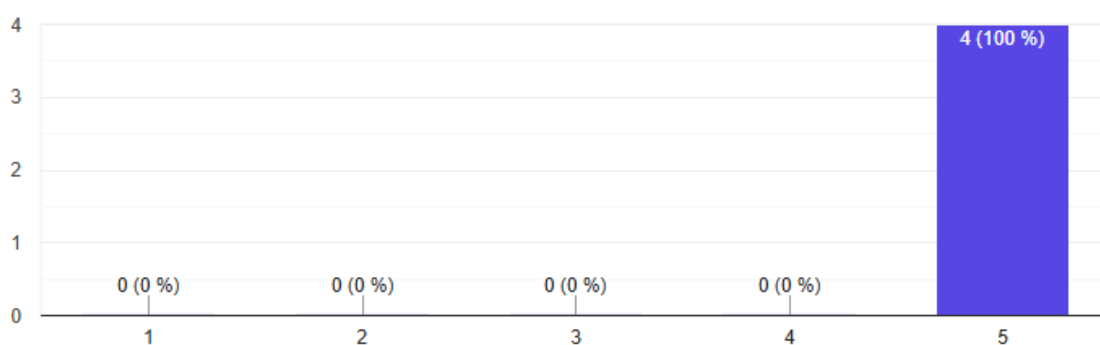


Zadovoljstvo suradnjom s Udrugom Moje dijete, Solin

U nastavku su prikazani odgovori zadovoljstva pojedinim aspektima suradnje s udrugom Moje dijete, Solin gdje su korisnici odgovarali na pitanja putem ocjena (1-5) gdje je 1 značilo *u potpunosti nezadovoljni*, a 5 *u potpunosti zadovoljni*.

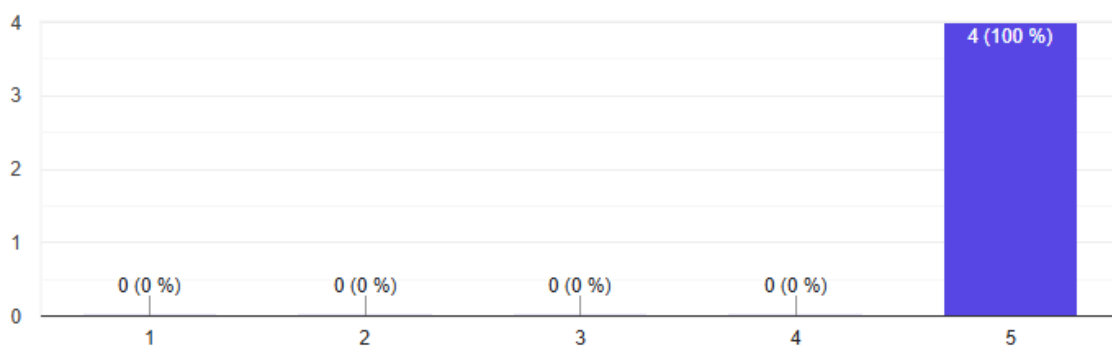
Komunikacija s Udrugom

4 odgovora



Informiranost o aktivnostima i uslugama

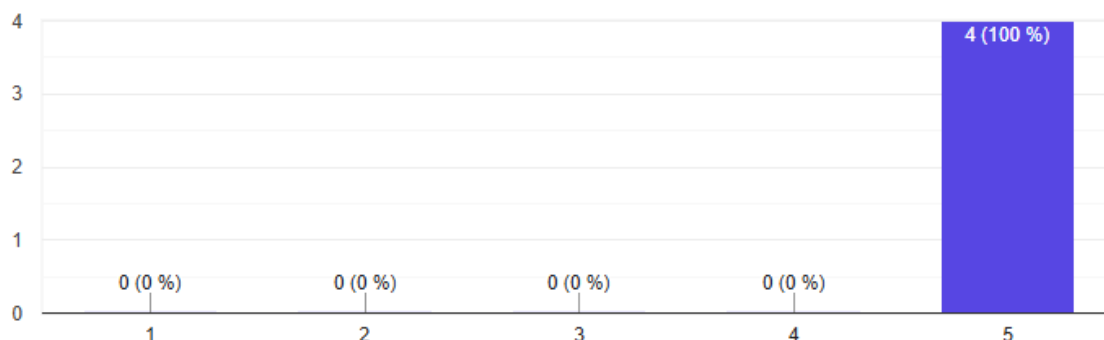
4 odgovora



Dostupnost termina i organizacija

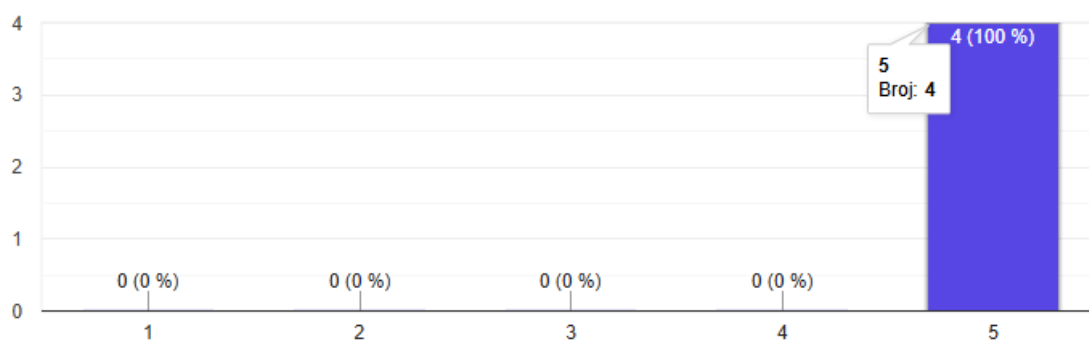


4 odgovora



Opće zadovoljstvo radom Udruge Moje dijete, Solin

4 odgovora



Molimo Vas navedite neke konkretne prijedloge za koje smatrate da bi ih u budućnosti mogli uvesti kako bismo unaprijedili partnersku suradnju kroz projekt JA TO MOGU?

2 odgovora

Nemam konkretnih prijedloga

/

Postoji li nešto što smatrate nedostatkom u radu Udruge Moje dijete, Solin kroz projekt JA TO MOGU?

2 odgovora

Ne postoji

/

Planirate li i budućnosti nastaviti partersku suradnju s Udrugom Moje dijete, Solin?

4 odgovora



Na temelju navedenih odgovora vidljivo je kako su sve ispitane škole zadovoljne suradnjom s Udrugom te realizacijom projekta JA TO MOGU. Svi partneri ocijenili su aspekte suradnje najvišim ocjenama što govori u prilog dugogodišnjoj zadovoljavajućoj suradnji te nastavku iste, budući da su svi partneri izrazili želju za nastavkom suradnje.

Solin, 29.05.2026.

Izvještaj izradila: Karla Babić, mag.psych.